

## Privacyverklaring

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee wordt omgegaan binnen Hai-5. Er wordt uitgelegd welke persoonsgegevens er worden verwerkt en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen via onze website.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam, geboortedatum en contactgegevens zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld om gezondheids- of medische gegevens en de foto's van jeugdigen.

### Persoonsgegevens die worden verwerkt binnen Hai-5

Hai-5 kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Hai-5. Hai-5 kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Geslacht
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- BSN
- Foto's
- School
- Medische gegevens o.a. diagnostisch verslag, 1G1P1R, zorgplan, evaluaties en rapportages.

### Hai-5 verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen

Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van zorgovereenkomsten en daaraan verwante diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Wij verwerken daarbovenop enkel en alleen persoonsgegevens op basis van jouw toestemming. Hai-5 houdt voor iedere jeugdige een elektronisch cliëntdossier bij. Medewerkers registreren hierin systematisch iedere cliëntgebonden activiteit en andere gegevens die van belang zijn voor goede en veilige hulpverlening aan de jeugdige en voor de verantwoording en toetsbaarheid van het pedagogisch handelen. Er zijn technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw elektronisch dossier te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging en vernietiging.

Tevens verwerkt Hai-5 jouw persoonsgegevens om te bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Om onze zorgtaken zo optimaal te kunnen uitvoeren (intakes, zorgplan, evaluaties, etc.) en intern beheer van de organisatie in orde te houden. Tevens verwerkt Hai-5 jouw persoonsgegevens om te informeren over wijzigingen van onze diensten en de mogelijkheid te bieden een account aan te maken op onze ouderportaal. Tevens is het van belang om uw persoonsgegevens te registreren voor het afhandelen van geschillen en klachten en het nakomen van wettelijke verplichtingen.

## Algemeen

Om goede pedagogische en medische zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en medische en pedagogische gegevens vast. Wij doen dit in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van medische en pedagogische zorg en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens beveiligen tegen inbreuk door derden. Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners. Hiervoor vragen wij expliciet om uw toestemming (verklaring geen bezwaar).

Onze medewerkers raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken. Voor uw en onze veiligheid worden camerabeelden van de entree en de gangen in het gebouw vastgelegd. Deze beelden worden periodiek verwijderd. Tevens vragen wij via toestemming verlenen informatie over medicatie en mogelijke ondersteuning hierin te bieden.

## Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen). Mocht u uw gegevens willen inzien, kunt u hierover contact opnemen met [Administratie@hai-5.nl](mailto:Administratie@hai-5.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je wel altijd om jezelf te identificeren. Hai-5 zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Voor al deze verzoeken geldt dat wij deze alleen toe zullen kennen wanneer zit wettelijk toegestaan is voor ons als zorginstelling.

## Beveiligen

Hai-5 neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op [b.machiels@hai-5.nl](mailto:b.machiels@hai-5.nl).

## Geheimhouding

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens gaat hier zorgvuldig mee om en is gebonden aan geheimhoudingsplicht. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken moet worden, zoals bij suïcidegevaar of vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld, handelt Hai-5 conform de richtlijnen van de beroepsgroep en wettelijke regelingen, zoals de Wet Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de daaruit voortvloeiende kindcheck.

## Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen.

In de gehele periode dat jij zorg ontvangt bij Hai-5 wordt alle zorg die aan jou of uw jeugdige geleverd wordt geregistreerd en gerapporteerd op de doelen volgens alle wettelijk geldende eisen. Wij bewaren deze informatie tijdens de wettelijk vastgestelde termijn van 15 jaar, deze termijn gaat in na het beëindigen van de zorgovereenkomst. Dit doen wij op basis van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

## Delen met derden

Hai-5 deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit doen we alleen na jouw toestemming. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is.

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door bedrijven die door ons zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. Je kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld een bedrijf welke administratieve taken namens Hai-5 uitvoert. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Hai-5 blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast hebben wij ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Wij hebben met deze verwerkers van jouw persoonsgegevens een verwerkersovereenkomst afgesloten. Wanneer het - ondanks onze maatregelen - mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij jou en de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Klachten / complimenten**

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met b.machiels@hai-5.nl. Mocht u er met Hai-5 niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling.

### **Aanpassen privacyverklaring**

Hai-5 behoudt zich het recht om deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2024.

### **Bij wie kun je terecht met vragen over privacy?**

Voor meer informatie kunt u deze opvragen bij:

[Privacy@mutsaersstichting.nl](mailto:Privacy@mutsaersstichting.nl)